

Ansprechpartner und Kontakt

Frau Heidi Naglic
Frau Andrea Venus (Vertr.)

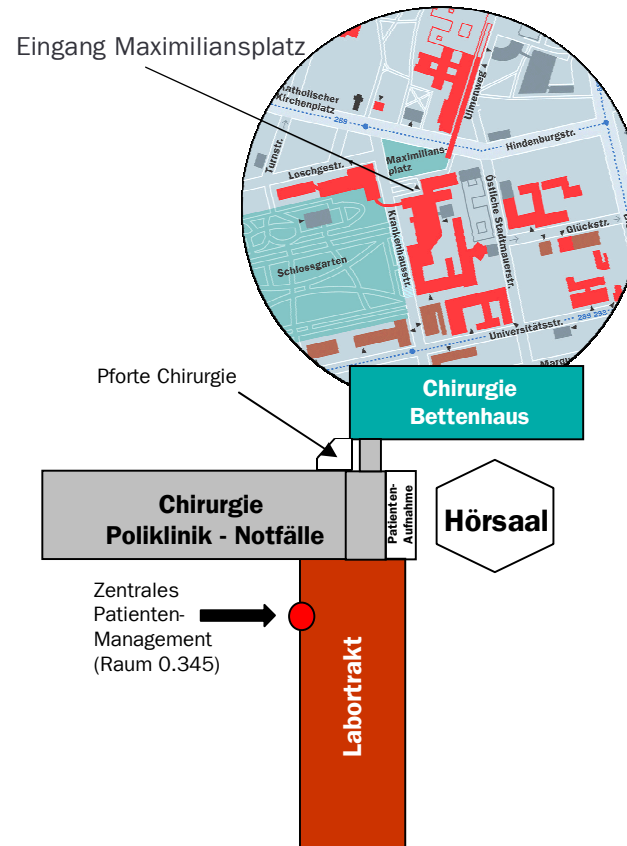
Tel.: 09131 8533368
Fax : 09131 8533981
E-Mail: ZPM@uk-erlangen.de

Mo-Do 7.30 Uhr – 16.00 Uhr
Fr 7.30 Uhr – 14.00 Uhr

Krankenhausstr. 12
91054 Erlangen
Eingang Maximiliansplatz

Öffentliche Verkehrsmittel
Buslinie 288, Haltestelle Maximiliansplatz

So finden Sie uns:



Chirurgische Klinik

Zentrales Patienten- management



Universitätsklinikum Erlangen
Chirurgische Klinik
91054 Erlangen
Telefon 09131 85-33368
Fax 09131 85-33981
www.chirurgie.uk-erlangen.de

Stand: 14.01.2011

Universitätsklinikum
Erlangen



Wegweiser im Klinikbetrieb

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen!

Um im Wandel der Zeiten und durch die neuen DRG-Richtlinien weiterhin kompetent und effektiv handeln zu können, haben wir in der Chirurgischen Klinik in Erlangen ein zentrales Patienten-Management eingerichtet.

Wir wollen damit aber auch Ihnen und auch Ihren Patienten unmittelbare Ansprechpartner zur Verfügung stellen, die sofort auch zu medizinischen Fragen Kontakt zu unseren Spezialisten herstellen.

Wir bieten deshalb eine Koordinations-, Informations- und Kontaktstelle für den Patienten, einweisende Ärzte und Krankenhäuser an.

Die Kontaktaufnahme kann telefonisch, per Fax oder Email, aber auch durch Zusendung von Krankenunterlagen erfolgen.

Es ist uns ein großes Anliegen, unsere Patienten umfassend und ausführlich zu informieren. Die Planung der stationären Aufnahme hängt immer auch von der zur Verfügung stehenden Operations- und Bettenkapazität ab. Da viele Patienten zur Operation angemeldet werden, vor allem für große Eingriffe, kann sich die stationäre Aufnahme unter Umständen etwas verzögern. Patienten mit schwersten Erkrankungen haben selbstverständlich Vorrang und werden möglichst schnell einbestellt.

Notfälle können jederzeit ohne Anmeldung in unserer Notfallaufnahme vorgestellt werden. Natürlich können Sie auch weiterhin Ihre bewährten Zuweisungswege über die Klinikleitung oder Oberärzte nutzen.

Wir werden gegebenenfalls mit Ihnen in Kontakt treten, um weitere Einzelheiten zu besprechen.

Eine weitere Aufgabe des Zentralen Patientenmanagements ist die Qualitätskontrolle. In Zusammenarbeit mit den externen Ärzten und einem unabhängigen Audit bemühen wir uns eine ständige Verbesserung in den unterschiedlichen Bereichen unserer Klinik zu erreichen, um eine optimale Versorgung unserer Patienten zu gewährleisten.

Wir freuen uns auf die zukünftige Zusammenarbeit mit Ihnen und stehen für Fragen gerne zur Verfügung.

W. Hohenberger Heidi Naglic

Prof. W. Hohenberger Heidi Naglic



Ziele

- ✓ Patientenzufriedenheit
- ✓ Zufriedenheit der niedergelassenen Ärzte

Leistungen

- ✓ Organisation der patientenfreundlichen stationären Aufnahme und Belegung
- ✓ Patientenzentrierte Betreuung durch klinische Behandlungspfade
- ✓ Weitergabe von Informationen an den Patienten und an einweisende Ärzte
- ✓ Vereinbarung von Terminen für vorstationäre Untersuchungen
- ✓ Verringerung der präoperativen Liegezeit
- ✓ Effiziente Behandlungsabläufe
- ✓ Qualitätskontrolle