

# Patientenfürsprecherin

Ein offenes Ohr  
für Sorgen, Nöte und Beschwerden

## **Patienten-Telefon für Beschwerden**

Tel.: 09131 85-36789

(außerhalb der Sprechzeit Anrufbeantworter)

Universitätsklinikum Erlangen  
Patientenfürsprecherin  
Prof. Dr. Margareta Klinger

Tel.: 09131 85-36789

Fax: 09131 85-36783

E-Mail: [margareta.klinger@uk-erlangen.de](mailto:margareta.klinger@uk-erlangen.de)



**Universitätsklinikum  
Erlangen**





Patientenfürsprecherin  
Prof. Dr. Margareta Klinger  
(ehemals Leiterin Poliklinik,  
Neurochirurgie)

## Liebe Patientinnen und Patienten,

ich möchte, dass Sie sich im Uni-Klinikum Erlangen immer gut versorgt fühlen und alle sind stets bemüht, auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse einzugehen.

Sollten Sie einmal Anlass zu einer Beschwerde sehen, scheuen Sie sich nicht, mich anzusprechen. Ich nehme mir gerne Zeit für Sie.

Als Patientenfürsprecherin arbeite ich ehrenamtlich, bin unabhängig und nicht weisungsgebunden. Auf Ihren Wunsch kann ich mich jederzeit und unmittelbar an die zuständigen Stellen wenden und Ihr Anliegen vertreten. Alle Sachverhalte, die mir in dieser Eigenschaft bekannt werden, behandle ich selbstverständlich vertraulich.

Innerhalb meiner Sprechzeit können Sie mich nach telefonischer Vereinbarung persönlich erreichen. Auch außerhalb der Sprechzeit können Sie mir gerne Ihr Anliegen per E-Mail oder telefonisch (Anrufbeantworter) übermitteln.

*Ihre  
Dr. M. Klinger*

## Sprechzeit

### Wann?

montags  
von 10.00 bis 12.00 Uhr  
und nach Vereinbarung

### Wo?

in der Geschäftsstelle des  
Klinikumsvorstandes  
Östliche Stadtmauerstr. 30a  
Raum Nr. 0.313  
91054 Erlangen

### Anmeldung wird erbeten unter:

Tel.: 09131 85-36789

Fax: 09131 85-36783

E-Mail: [margareta.klinger@uk-erlangen.de](mailto:margareta.klinger@uk-erlangen.de)

