

Patienten- und Angehörigeninformationen

zu Ihrem Aufenthalt auf den Stationen B3-1 und B3-2 der Chirurgischen Klinik des Uniklinikums Erlangen.

Die Teams der Stationen B3-1 und B3-2 wünschen Ihnen einen angenehmen Klinikaufenthalt und eine baldige Genesung.



**Uniklinikum
Erlangen**



Ansprechpersonen/Stationen

Klinikdirektor

Prof. Dr. med. Robert Grützmann, MBA

Stellvertretender Klinikdirektor

Prof. Dr. med. Georg Weber, MHBA

Stationsleitungen

B3-1: Michael Lichtenwald (Stationsleitung)
Kristin Scheudeck (stv. Stationsleitung)

B3-2: Vera Trümper (Stationsleitung)
Franziska Peschel (stv. Stationsleitung)

Falls Sie Fragen oder Wünsche haben, wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Pflegefachkraft oder die Stationsleitungen.

Wir helfen Ihnen gern weiter.

Telefonnummern

Stationen

B3-1: Tel.: 09131 85-37072

B3-2: Tel.: 09131 85-37082

Sollten Sie nach der Krankenhausbehandlung Fragen bzw. ein Anliegen haben, können Sie sich telefonisch an die Sekretariate/das Zentrale Patientenmanagement (ZPM) wenden:

Stationssekretariat

B3-1: Tel.: 09131 85-37088

B3-2: Tel.: 09131 85-37076
Tel.: 09131 85-37077

Zentrales Patientenmanagement (ZPM)

Tel.: 09131 85-33368

Besuchszeiten/Wertgegenstände

Visitenzeiten

Werktags

Morgensvisite: ca. 7.00 – 7.30 Uhr

Nachmittagsvisite:

ca. 14.00 – 16.00 Uhr

Wünschen Sie ein ausführliches Gespräch mit Ihrer/Ihrem behandelnden Ärztin/Arzt, werden wir Ihnen und/oder Ihren Angehörigen zeitnah einen Termin ermöglichen.

Wochenende/Feiertag

Ab ca. 10.00 Uhr findet die Visite statt.

Besuchszeiten

Auf unseren Stationen gibt es keine festen Besuchszeiten. Besuche sind zwischen 9.00 und 20.00 Uhr möglich. Sonstige Zeiten in Ausnahmesituationen nach Absprache.

Bei dieser Regelung ist es allerdings unumgänglich, dass Besuchende kurzfristig aus dem Patientenzimmer gebeten werden, damit eine fachgerechte Behandlung stattfinden kann und die Privat- und Intimsphäre der Mitpatientin bzw. des Mitpatienten gewahrt bleibt. Bitte haben Sie dafür Verständnis!

Wertgegenstände

Größere Geldbeträge und Wertgegenstände lassen Sie bitte zu Hause oder geben diese Ihren Angehörigen wieder mit.

Ihr Schrank hat ein abschließbares Fach. Den Schlüssel können Sie während der Zeit Ihrer OP oder Untersuchungen beim Pflegepersonal abgeben. Bitte geben Sie diesen Schlüssel nicht Ihren Angehörigen mit.

Kontaktmöglichkeiten

Interdisziplinäre Operative Intensivstationen

Sollten Sie auf der Intensivstation behandelt werden müssen, erhalten Ihre Angehörigen unter den folgenden Telefonnummern zu bestimmten Zeiten eine ärztliche Auskunft:

IOI 1 (Bereich 4): Tel.: 09131 85-48444

IOI 1 (Bereich 5): Tel.: 09131 85-48484

IOI 3 Tel.: 09131 85-48445

IOI-ICC: Tel.: 09131 85-48443

Montag – Freitag

8.00 – 9.00 Uhr

17.00 – 18.00 Uhr

21.00 – 22.00 Uhr

Samstag/Sonntag

8.00 – 9.00 Uhr

21.00 – 22.00 Uhr

Telefonauskunft Pflege

Interdisziplinäre Operative Intensivstationen

Tel.: 09131 85-42490

Das Behandlungs- und Pflegeteam

wird zusätzlich unterstützt durch Expertinnen und Experten aus folgenden Bereichen:

- Schmerztherapie
- Physiotherapie
- Ernährungsberatung
- Palliativmedizin
- Onkologische Fachpflege
- Wundmanagement
- Stomatherapie: Montag – Freitag:
9.00 – 15.00 Uhr
Tel.: 09131 85-33329
- Patientenlotsin: Tel.: 09131 85-47048

Unterstützungsangebote

Bei Bedarf sprechen Sie uns bitte an.

Klinischer Sozialdienst für die Stationen

B3-1: Tel.: 09131 85-49855

B3-2: Tel.: 09131 85-37087

Zuständig für Anträge zu: Reha, ambulanter Pflegedienst, stationäre Pflege, Pflegegrad etc.

Psychoonkologische Betreuung

Psychoonkologische Hilfestellungen zur Krankheitsverarbeitung und Behandlungsbewältigung zielen darauf ab, den Krankheitsverlauf positiv zu beeinflussen. Im vertraulichen Gespräch am Krankenbett kann über aktuelle Probleme und Sorgen gesprochen werden und es können Lösungen entwickelt werden.

Tel.: 09131 85-44810

Klinikseelsorge rund um die Uhr

Für Patientinnen, Patienten, Angehörige, Freundinnen und Freunde

„Wir begleiten Sie und haben Zeit für Sie – zum Zuhören, Reden und Beten.“

evangelisch Tel.: 0173 8645106

katholisch Tel.: 09131 85-44646

Klinik-Besuchsdienst Erlangen e. V.

Der Klinik-Besuchsdienst möchte für einsame und alleinstehende Menschen ein Stück Familie sein. Die ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich um:

- Besuche
- Quartiervermittlung für Angehörige, Besucherinnen und Besucher
- Sprachdienst für ausländische Patientinnen und Patienten
- Hilfsdienste

Tel.: 09131 85-33338

(Montag – Freitag, 10.00 – 12.00 Uhr)

kontakt@klinikbesuchsdienst-erlangen.de

Weitere Informationen

Cafeteria

Die Cafeteria befindet sich im Erdgeschoss.
Öffnungszeiten: Montag – Freitag
8.00 Uhr – 15.15 Uhr

Telefon- und Fernsehkarten

Die Karten erhalten Sie während der Öffnungszeiten in der Patientenanmeldung, außerhalb dieser Zeiten an der Pforte. Siehe Flyer: „Bleiben Sie in Verbindung“

WLAN

WLAN können Sie entweder über Ihre Telefonkarte anmelden oder Sie loggen sich kostenlos ins Bayern-WLAN ein. Siehe Flyer: „Bleiben Sie in Verbindung“

Bei Fragen rund ums Telefon bzw. WLAN
Servicenummer: [Tel.: 55555](tel:55555)

Lob, Anregung und Kritik

Bei Problemen sprechen Sie uns bitte zeitnah und direkt an. Vieles kann man vor Ort klären. Zusätzlich können Sie auch über den Flyer „Lob, Anregung und Kritik“ Ihr Anliegen vorbringen oder Sie wenden sich an die Patientenfürsprecherinnen Prof. Dr. Margareta Klinger und Dr. Kerstin Krása.

Sprechzeiten: montags, 10.00 – 12.00 Uhr,
und nach Vereinbarung

Tel.: [09131 85-36789](tel:091318536789)

patientenfuersprecher@uk-erlangen.de

So finden Sie uns



Mit dem Bus

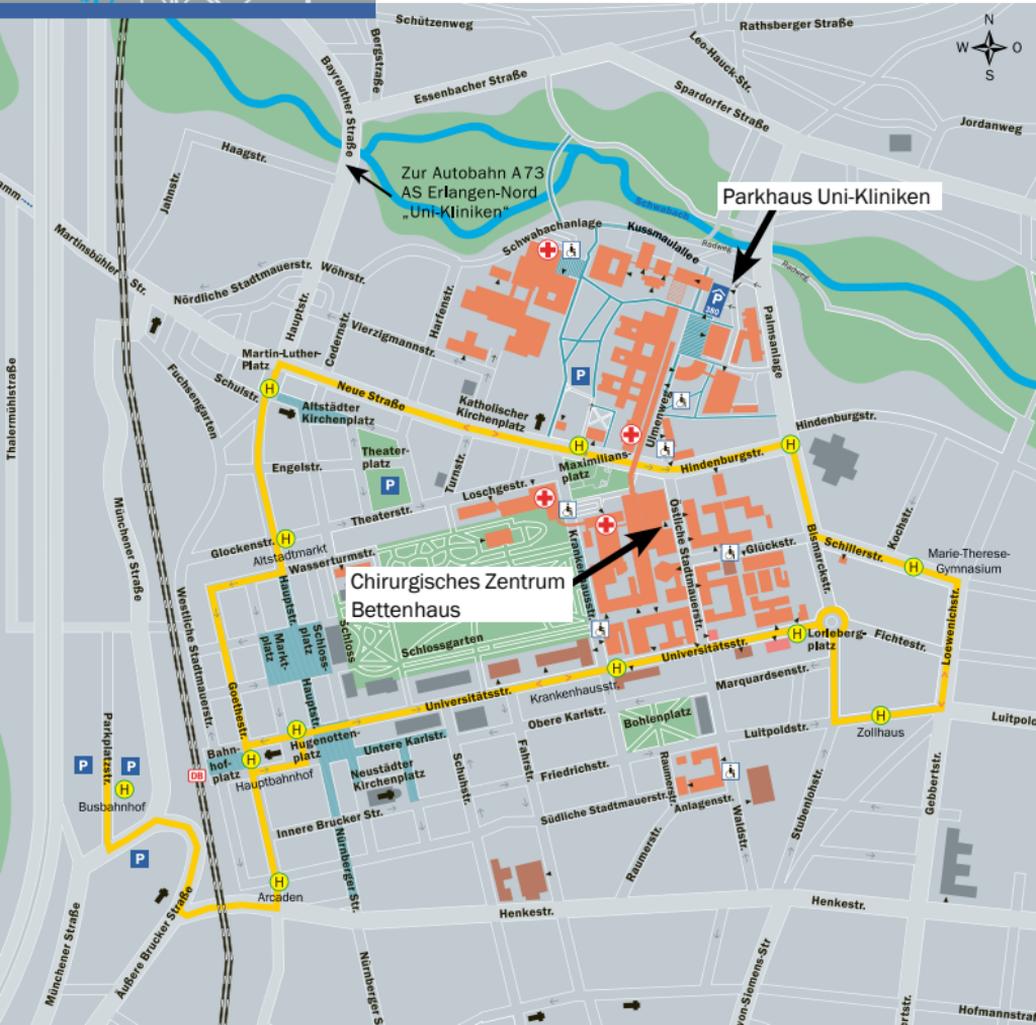
Die kostenlose CityLinie (gelb) bringt Sie im 15-Minuten-Takt zum Uniklinikum: vom Busbahnhof u. a. über die **Haltestellen Unikliniken/Maximiliansplatz** und **Krankenhausstraße**.

Mit dem Zug

Der Hauptbahnhof Erlangen (ICE-Anschluss) liegt etwa 1.100 m vom Bettenhaus des Chirurgischen Zentrums, entfernt.

Mit dem Auto

Folgen Sie von der A 73 Ausfahrt „Erlangen-Nord“ der Beschilderung „Uni-Kliniken“. Im Klinikbereich stehen nur begrenzt Kurzzeit- und Tagesparkplätze zur Verfügung. Bitte nutzen Sie das Parkhaus Uni-Kliniken an der Palmsanlage. Langzeitparkplätze finden Sie auch auf dem Großparkplatz westlich des Bahnhofs.



Chirurgische Klinik

Direktor: Prof. Dr. med. Robert Grützmann, MBA

Östliche Stadtmauerstr. 27 (Chirurgisches Zentrum, Bettenhaus)
91054 Erlangen

www.chirurgie.uk-erlangen.de

Tel.: 09131 85-33201

Fax: 09131 85-36595

chir-direktion@uk-erlangen.de

Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir an einigen Stellen die kürzere, männliche Form.
Selbstverständlich sprechen wir alle Geschlechter gleichberechtigt an.

Herstellung: Universitätsklinikum Erlangen/Kommunikation, 91012 Erlangen
Foto: © Franziska Männel/Uniklinikum Erlangen